

Правила предоставления услуг

Утверждаю

Директор ООО «МЦ Удача»

Александрова Е.В.

01.01.2018г.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг

населению в ООО «МЦ «Удача» г. Тольятти

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Удача» сверх объема гарантированного бюджетом и территориальными программами обязательного медицинского страхования и являются обязательными для исполнения всеми медицинскими работниками учреждения.

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими нормативными актами, регулирующими данный вид деятельности.
2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.
 - 2.1 Предоставление платных медицинских услуг населению в ООО «МЦ «Удача» осуществляется на основании лицензии № ЛО-63-01-002760 от 22.08.2014г.
 - 2.2 Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов (их законных представителей), которые должны быть уведомлены об этом предварительно.
 - 2.3 Клиника обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая должна содержать:
 - сведения о местонахождении, режиме работы учреждения;
 - виды и перечень платных медицинских услуг, порядок и формы их предоставления, стоимость оказываемых услуг, порядок и формы их оплаты;
 - график приема врачей, сведения об их квалификации;
 - виды бесплатных медицинских услуг.
 - 2.4 Клиника обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
 - 2.5 Медицинские услуги предоставляются на платной основе:
 - в форме платных услуг населению;
 - по программам добровольного медицинского страхования (по страховому полису ДМС).
 - 2.6 Платные медицинские услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой ОМС, территориальными и целевыми программами по желанию потребителя;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7 Перечень платных медицинских услуг, разрешенных в ООО «МЦ Удача»:

- ортодонтия;
- стоматология общей практики;
- стоматология ортопедическая.

2.8 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который заключается между клиникой и пациентом (его законным представителем). Договор регламентирует условия и сроки оказания услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

2.9 Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом через кассу. Пациенту выдается кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности.

2.10 Медицинские услуги на платной основе оказываются штатными работниками клиники.

2.11 Прием врачей всех специальностей осуществляется по графику, составляемому заместителем директора и утверждаемому главным врачом.

2.12 Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы, наличии обеденного перерыва, графике работы по оказанию платных медицинских услуг размещается в холле здания ООО «МЦ Удача», у регистратуры, а так же на официальном сайте [http:// luckystom.ru](http://luckystom.ru)

3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «МЦ «УДАЧА»

3.1 Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в ООО «МЦ «Удача».

3.2 Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в момент обращения, независимо от места проживания и наличия документов, вне очереди и без предварительной записи.

3.3 Неотложная помощь на приеме оказывается пациенту в день обращения;

3.4 Прием заявок на прием к врачу осуществляется:

По т. (8482) 21-27-67

При первом посещении врача пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 15 мин до начала приема, и обязан предъявить в регистратуре документ удостоверяющий личность.

3.5 Отказ в предоставлении услуги записи на прием к врачу возможен в случае:

- неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;

- предоставление неполных сведений о лице, в отношении которого осуществляется запись на прием к врачу;

3.6 Платные медицинские услуги оказываются населению по тарифам, утвержденным внутренним правовым актом.

3.7 Стоимость платных медицинских услуг пересматривается в зависимости от изменения зарплаты, тарифов на коммунальные услуги, цен на медикаменты.

4. Заключительные положения.

4.1 Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО «МЦ «Удача», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3 Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены главным врачом.